

## 平成28年度 相談・苦情対応状況

社会福祉法人宮内保育園

### Q 1 相談・苦情の内容

給食やおやつの時間において、食事に時間がかかってしまうため、食べ終わりが遅く特に苦手な食材は進まない。その際の保育者の声掛けや指導に配慮をいただきたい。

### A 1 回答及び対応状況

食事の際の咀嚼が苦手なことや好き嫌いから時間がかかっていたために、食材を小さめに切ったり、皿に入れる量を調整したりし、時間がかかることに対する対応を行った。また保育者の声掛けについても、無理に食べさせたり急がせたりしない様な声掛けや指導をするようにした。

### Q 2 相談・苦情の内容

使用済みのオムツについてビニール袋にしっかりと入れてまとめてあるが、それをバックに入れての返却は止めてほしい。

### A 2 回答及び対応状況

使用済みオムツの取り違えがないようにビニール袋にしっかりと入れて、バックに入れたり括っていたが、それらの方法を取り止め、降園時に直接保護者へ使用済みオムツを入れたビニール袋をビニール手さげ袋に入れて渡す方法とした。